

2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ CO-LABOR S.C.





SOMMAIRE

- **01** Introduction
- **02** Avant-propos
- O3 Objet social & financement
- **04** Ecologie & Environnement
- **05** Les activités de co-labor s.c.
- **06** Remerciements

INTRODUCTION

HISTORIQUE

En 1983, les fondateurs de co-labor ont commencé à créer du travail pour des personnes éloignées du marché du travail dans des secteurs en pénurie, à savoir l'entretien des jardins et les travaux de renaturation. Un an plus tard, le ministère de l'Emploi et du Travail accorde pour la première fois des subventions pour l'engagement de chaque chômeur. co-labor connaît un succès rapide : en effet, au terme de la deuxième année, 12 emplois étaient créés pour des jeunes en difficultés.

A partir de 1985, co-labor s'implante officiellement à Luxembourg, après ses débuts à Diekirch et à Ettelbruck. La même année, le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région subventionne le projet pour la première fois. En 1986, la coopérative est créée et emploie 25 postes stables par le biais de l'ouverture d'un secteur aménagement de jardins et de l'environnement ainsi qu'une pépinière.

Les bases de co-labor sont ainsi jetées et cette jeune entreprise va développer ses activités. La phase de démarrage est caractérisée par un fort soutien de l'Etat qui permet à co-labor d'assurer la mise en place d'une initiative axée autour de la réinsertion socio-professionnelle.

Diversifiant ses activités dans les décennies suivantes : l'ouverture d'un magasin de fleurs et d'outillage, la production de fruits et légumes biologiques et locaux ainsi que la création du Grénge Kuerf – paniers de fruits et légumes de la propre production -, colabor déménage en 2016 à Bertrange, sur un nouveau site spécialement conçu pour ses activités.

Le site de la Grevelsbarrière à Bertrange officialise le lancement des points de vente en 2017, ainsi qu'une cantine. Un atelier de menuiserie est également mis en place sur le site.

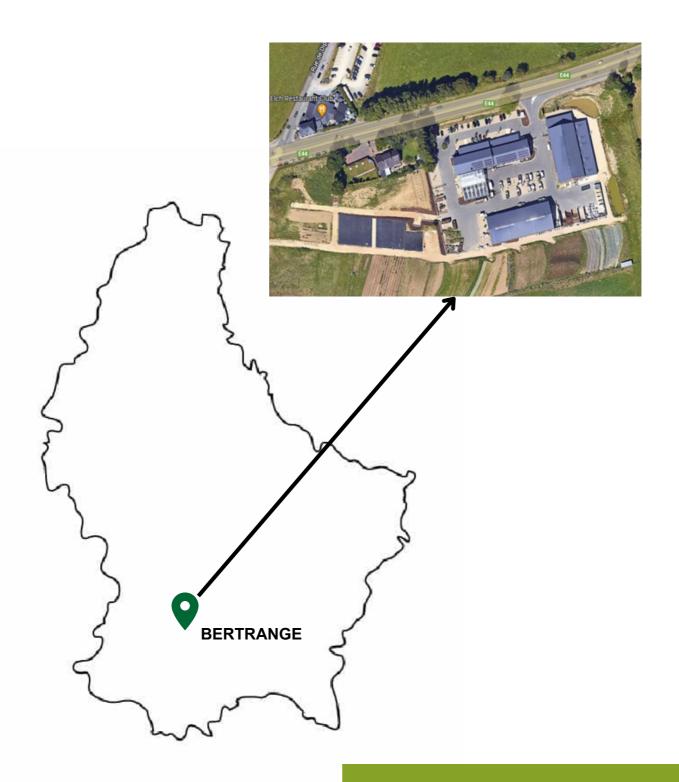
OBJET SOCIAL ET FINANCEMENT

L'article 3 des statuts de la coopérative dispose que co-labor a pour objet « l'étude, l'organisation et la promotion de toute activité de travail, de formation et de commerce ayant pour but la promotion d'une économie sociale et solidaire qui vise en particulier de permettre l'intégration sociale dans la vie active à des demandeurs d'emploi nécessitant, le cas échéant, une guidance socio-éducative et un apprentissage particulier ».

co-labor respectera au mieux dans l'ensemble de ses actes les principes liés au développement d'une société écologiquement et socialement durable.

co-labor bénéficie d'une convention de coopération avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, dans le cadre d'initiatives prises pour le rétablissement du plein d'emploi.





OÙ NOUS TROUVER?

co-labor s.c. 1A, Grevelsbarrière L-8059 Bertrange

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ARTIGAO Lola Présidente

WIESEN Pit Vice-Président

SADLER Philippe Secrétaire

ANDERS Davy Administrateur

DOSTERT Sheyla Administrateur

LOISON Manon Administrateur

MANGERS Jeff Administrateur

NUSSBAUM Jörg Administrateur

PETREMENT Philippe Administrateur

SOISSON Anne Administrateur

WITTMANN André Administrateur

Les commissaires aux comptes sont DE TOFFOLI Giancarlo et GÖTZFRIED August.

AVANT-PROPOS

Cher(e)s Ami(e)s de co-labor s.c.,

Suite à deux années particulières marquées par la pandémie, 2022 a été une année bouleversée et bouleversante sur le continent européen. La guerre en Ukraine et les effets socio-économiques qui s'en suivent se font ressentir dans nos vies quotidiennes, tant au niveau privé que dans le contexte professionnel. En effet, que ce soit au niveau des ressources humaines, au niveau financier ou au niveau des opérations en tant que telles, les entreprises ont été frappées de plein fouet par les événements. Inflation, baisse du pouvoir d'achat et peur de l'avenir marquent le monde actuel.

co-labor n'échappe pas à ces effets et accueille ses premiers réfugiés ukrainiens au cours du premier semestre de l'année. Ils sont intégrés, comme toute une série de salariés en insertion, dans le secteur alimentaire de la coopérative. Or, la baisse générale du pouvoir d'achat a un impact certain sur le secteur alimentaire biologique, ce qui se fait ressentir dans les points de vente à Bertrange. La guerre a aussi comme effet de retarder certaines livraisons au niveau des fournisseurs entraînant quelques difficultés ponctuelles au niveau des activités journalières, particulièrement au niveau des activités de jardinage.

2022 est ainsi une année fortement influencée par des facteurs externes appelant à notre capacité de résilience tant dans nos vies privées que pour les entreprises. co-labor se donne ainsi une stratégie de collaboration accrue avec les acteurs institutionnels et publics dès le début de l'année qui résultera en une hausse des salariés en insertion courant 2022.

Pour co-labor, les mesures d'austérité financière amorcées dès l'exercice 2020 et poursuivies pendant 2021 et 2022 portent leurs fruits: le résultat de l'exercice est positif pour la première fois en trois ans en raison d'un travail solide des équipes sur le terrain, d'une réorganisation en termes de ressources humaines et de la hausse du nombre de personnes encadrées au sein de la coopérative. En parallèle, co-labor consolide un grand travail de digitalisation en 2022 permettant de mettre en place des processus plus adaptés à son activité et un suivi opérationnel efficace. Il aidera certainement dans le futur à rester agile et flexible face à des circonstances externes de plus en plus complexes.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude envers nos collaborateurs et partenaires. Ce fut une année de croissance, d'adaptation et d'efforts collectifs. Que les leçons apprises et les succès vécus en 2022 nous donnent la confiance et la détermination nécessaires pour continuer à agir ensemble pour la construction d'une société plus inclusive et solidaire, *zesumme fir de Mënsch a fir d'Natur*!

L'OBJET SOCIAL

Le premier objectif de co-labor est de soutenir l'activité d'insertion et/ou de réinsertion professionnelle par une orientation professionnelle et par l'offre d'une formation ou initiation professionnelle dans des ateliers de formation créés à ces fins. De ce fait, accompagner des personnes prises en charge selon leurs capacités vers un niveau d'autonomie de vie et de professionnalisation le plus élevé possible est le fil directeur de l'action de co-labor.

En ce qui concerne la convention de coopération entre la coopérative et le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, 139 personnes ont participé à une mesure d'insertion professionnelle tout au long de l'année 2022. Leur recrutement s'organise en coopération avec l'ADEM et le service social de co-labor.



Population cible



Formation professionnelle



Encadrement social



Synthèse de l'analyse de la population cible de l'année 2022



Population cible

Sans grande évolution par rapport aux années antérieures et probablement en raison de la nature des activités proposées par la coopérative, seulement 29% de la population étaient des femmes. Parmi les personnes accueillies en 2022, 57% étaient âgées de plus de 41 ans. Ainsi, plus de la moitié de la population cible se trouve dans la tranche d'âge où les perspectives sur le premier marché de l'emploi sont moins favorables.

Par ailleurs, et comme déjà observé les années précédentes, 72% des personnes accueillies sont issues de l'immigration. Dès lors, l'apprentissage d'au moins une langue usuelle du pays est une priorité absolue lors du parcours d'insertion pour ensuite pouvoir accéder à des formations professionnelles, mises à jour de formations, validations des acquis et expériences, etc.

Formation professionnelle

Pour garantir à notre public cible un accompagnement et une formation, respectivement une initiation pratique,

dans différents domaines professionnels, colabor propose diverses activités tournées autour du jardinage et du secteur alimentaire.

En complément aux activités professionnelles, des formations professionnelles continues, formations linguistiques ou formations sociales et cours d'appui pour les apprentis ont été proposées par notre service social et notre service de formation.

Les formations professionnelles continues proposées sont les suivantes:

- Chariot élévateur (frontal et latéral)
- · Manipulation de la débroussailleuse
- · Manipulation du taille-haie
- · Premier secours
- · Bonnes pratiques d'hygiène
- · Initiation au permis de conduire théorique

Les formations linguistiques et sociales suivantes ont par ailleurs été effectuées :

- Cours de français A1.1, A.1.2., A2.1.
- Recherche active d'emploi en groupe et selon besoin accompagnement individuel
- · Hygiène de vie
- Surendettement et ordres juridiques
- Accès au logement
- · Communication et gestion de conflits
- Comportement

En 2022, 5199 heures de formation ont été tenues. 50 % de ses formations étaient des cours de langue ; 30% étaient des formations relatives à la sécurité et santé au travail et/ou des compétences liées aux techniques du métier. 11% des heures de formations totales étaient des formations sociales.

Encadrement social

L'équipe du service social se compose de 3 assistantes sociales à plein temps en 2022. Il va de soi que le service social offre selon les besoins des personnes un accompagnement individuel pour tout genre de problèmes psycho-sociaux (problèmes relationnels, de santé mentale, juridique, finance, surendettement, logement, aide administrative, dépendance, etc.).

Dans cette dynamique, le service social coopère avec les différents services et instances du secteur social du pays. Par ailleurs, les membres du service social conçoivent et animent les formations sociales, la formation « recherche active d'emploi » pour les personnes en insertion et organisent la formation sociale continue pour l'équipe des encadrants.

Synthèse de l'analyse de la population cible de l'année 2022

Comparé à 2021, le profil du public cible n'a pas changé de façon significative.

À deux tiers issus de l'immigration et ayant à 57% plus de 41 ans, les accueillies en personnes parcours d'insertion doivent souvent surmonter des défis importants quant à l'apprentissage de langues en formations et professionnelles avant de pouvoir trouver éventuellement un emploi sur le premier marché de l'emploi.

En outre, un nombre important de personnes souffre de problèmes de santé (physique et psychique), parfois liés à l'âge ou au parcours professionnel antérieur. Un retour vers un métier bien maitrisé n'est donc que difficilement réalisable peu réaliste. Une réorientation professionnelle, tout en restant non qualifié et non expérimenté, est dès lors difficile à mettre en place.

En 2021, et malgré la pandémie, l'équipe sociale avait permis d'atteindre un taux de sortie avec perspectives de 44% (toutes perspectives confondues). En comparaison, en 2020 le taux de sortie avec perspectives était de 22%. En 2022, sur les 59 personnes ayant quitté la coopérative en 2022, 37%, soit 22 personnes, ont trouvé une perspective concrète d'emploi. De même, 5 salariés en insertion ont eu l'opportunité de débuter un apprentissage pour adultes en interne.

Par ailleurs, parmi les 139 personnes ayant eu un contrat d'insertion en 2022, 58% continueront leur parcours en 2023.

Ecologie et environnement

Depuis sa fondation en 1983, co-labor a toujours été soucieux de respecter au plus une démarche écologique dans l'exécution de l'ensemble de ses missions.

Projet 2000m2

Le projet 2000m2 a pour but de sensibiliser la population sur les surfaces agricoles nécessaires pour une agriculture durable et d'animer à la réflexion sur les habitudes alimentaires et de consommation. Il a été démarré en 2018 au « Haus vun der Natur » à la Kockelscheuer. Il consiste en une coopération entre l'IBLA, natur&emwëlt et colabor. Les lieux sont accessibles pour le public et des événements autour du projet sont organisés régulièrement.

Labels de qualité environnement

Au niveau des opérations, co-labor démontre son engagement respectueux de l'environnement en répondant aux exigences de différents certificats de qualité tels que :

- EU-BIO et Bio Lëtzebuerg pour l'ensemble de sa production fruitière et maraîchère
- Superdrëckskescht fir Betriber pour une bonne gestion de ses déchets
- ECOBOX et SUPERBAG pour des emballages plus réutilisables

Tableau de bord environnement

En 2022, a été créée un tableau de bord environnement. Les principaux indicateurs retenus couvrent les usages de matières premières et ressources naturelles (dont énergies, eaux), l'implication des travailleurs en matière environnementale et la production de déchets.

Des actions d'amélioration à court et long terme seront identifiées et mises en place au cours de l'année 2023. La pertinence de s'engager dans un processus de gestion environnemental labelisé sera discutée avec les parties prenantes.



Jardinage & Environnement

équipes des espaces verts sont intervenues sur 2022 auprès de près de mille clients privés, d'une centaine de clients résidentiels et d'une dizaine de clients institutionnels. L'année 2022 a été marquée par un travail de réorganisation du secteur, ce qui a entrainé un bon chiffre d'affaires sur l'année. Pour exemple, le système de tournées pour les contrats d'entretien a été revu. Le contact acteurs avec les institutionnels a également été recherché de manière plus proactive.

Les travaux des jardiniers de co-labor ont été divers dans leur nature, à savoir plantations, poses de clôtures, réalisations de terrasses en bois ou pavées, réalisation de gazons et de beaux entretiens.

Les équipes de Valobois soutiennent activement ce travail dans le volet des travaux de renaturation par l'entretien de zones humides ou de réserves naturelles. Ces prestations de service ont pris le dessus dans le secteur en 2022 par rapport à la vente du bois de chauffage et d'allumage. Eu égard aux circonstances externes, la vente du bois de chauffage a été un succès sans précédent avec une rupture de stock totale en septembre 2022.



En parallèle, la réalisation d'hôtels à insectes, de nichoirs, de protection individuelle d'arbres (275 pour l'ANF!) ainsi que des bacs potagers a été vue à l'atelier de menuiserie. Les planches en forme du Grand-duché de Luxembourg ont été commandées en grande quantité: 1041 planches ont été produites et vendues par l'équipe en 2022.



Production & Transformation

Sur 3,8 hectares, l'atelier de production de maraichage cultive des légumes sur 4 parcelles différentes sous 2550 m2 de serres. La production est biologique est diversifiée tant au niveau des saisons qu'au niveau du produit en lui-même. La production de 2022 a été de 10 tonnes de pommes de terres, 1,2 tonnes de carottes et d'une demie-tonne de pastèques. En parallèle, 2 tonnes de tomates et quelques 25 000 salades ont été produites. Ceci n'est qu'une sélection de plus de 100 variétés de légumes et d'herbes. Après une année 2021 humide, 2022 a de nouveau été une année beaucoup trop chaude et surtout trop sèche, ce qui n'a pas facilité le travail des équipes.

À Kaerjeng, après la mise en place des principales infrastructures, des légumes ont pu être cultivés pour la première fois cette année, avec plus ou moins de succès. Ensuite, les fondations d'une serre, de vestiaires, de toilettes, etc. ont été achevées, de sorte que nous espérons pouvoir démarrer la nouvelle saison sans retard cette année, et que les équipes puissent y commencer et y finir leur travail chaque jour pendant la saison.

Sur 4 hectares, la production fruitière dispose de près de 3 500 arbres de pommes, et de poires de différentes sortes et produit également une large gamme de fruits rouges. La production globale de 2022 était de 12 tonnes de fruits. La première production de jus de pommes en bio made in Luxembourg a eu lieu en 2022... L'équipe fait un peu de recherche sur le plantage de camerisiers et de kiwais. L'objectif général reste l'optimisation des vergers pour toutes opérations production. les de s'annonce chargée: de nouvelles parcelles ont été repérées. Le projet compte 12 à 15 salariés en insertion sur l'année.

Au niveau de la production horticole, certaines vivaces ont été replantées en pleine terre pour les diviser et les remettre en vente ou être reconditionnées. Le but est de produire des vivaces et plantes maraichères début 2023 à partir de semis. Le projet compte 6 salariés en insertion.



Grénge Kuerf

Le Grénge Kuerf a continué sur sa voie en 2022, en vendant une grande partie de la production de co-labor à travers ses différentes formules de paniers.

Ainsi, 505 livraisons sont effectuées en moyenne par semaine et 25 275 paniers ont été livrés sur tout l'année!



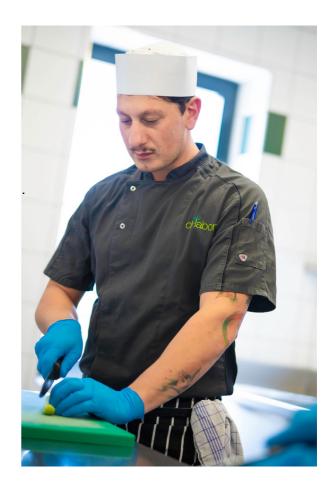
Points de vente & Restauration

A l'épicerie, l'année a été difficile avec le contexte externe et les hausses de prix dans le secteur alimentaire. Il est clair que, comme pour toutes les entreprises, co-labor est touché par la baisse du pouvoir d'achat des consommateurs et des clients. Néanmoins, l'équipe a fait de son mieux pour réaliser des projets comme la recherche de nouveaux fournisseurs locaux et biologiques, la multiplication de produits vendus sous consignes ainsi que des moments de dégustations pour les clients. Les bestsellers de l'épicerie sont les légumes biologiques et les produits fabriqués par notre cuisine!

La cuisine continue à transformer les aliments pour la cantine de co-labor... mais aussi pour son coin-snack qui a été (re)lancé au sein de son épicerie le 15 octobre. Un brunch est également disponible depuis cette date tous les samedis!

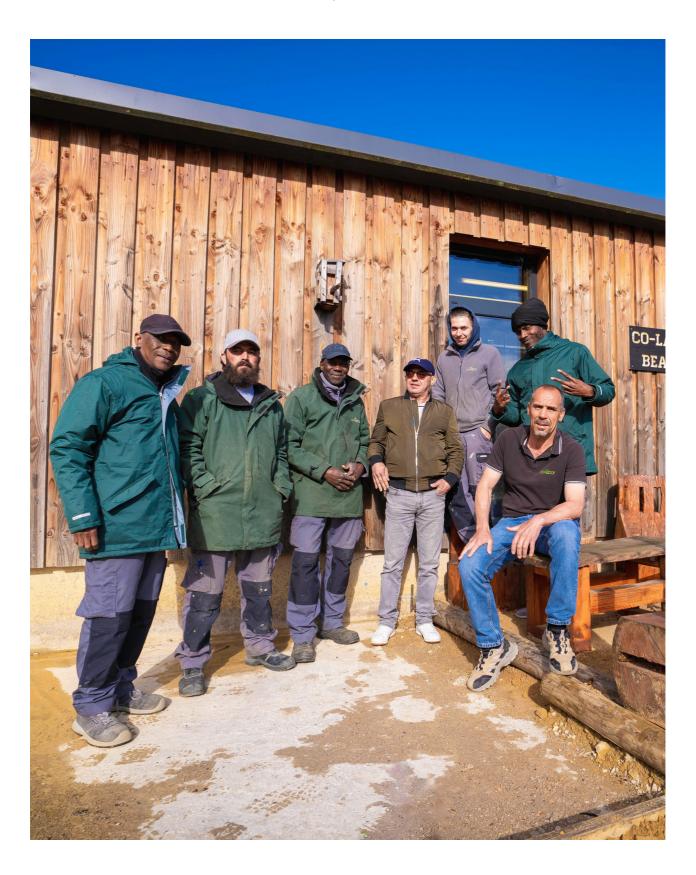
La jardinerie a ressenti le même effet, avec des bestsellers qui ne bougent pas: les plants de légumes biologiques, les plantes aromatiques et condimentaires. Les terreaux de co-labor restent aussi très appréciés. Certaines plantes d'extérieurs sont également très prisées comme les géraniums.

Au niveau du marché, la vente de fruits et de légumes biologiques et produits en grande partie par co-labor a continué en 2022. Sur l'année, co-labor s'est également présenté sur les marchés de Strassen et de Bertrange. L'équipe a ainsi diversifié sa présence géographique.



Construction

L'équipe construction entretient le site et effectue divers travaux de construction pour différents projets. Les grands projets pour le secteur en 2022 ont été le développement du nouveau terrain de maraichage à Bascharage et la mise en place du projet Gaïa – le jardin pédagogique de colabor2 asbl en lien avec sa responsable de projet.



REMERCIEMENTS

co-labor tient à remercier le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l' 'Économie sociale et solidaire; Le ministère de l'Agriculture, de la Viticulture et du Développement rural; Le ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement durable et les communes.

Merci également aux membres du Conseil d'administration, aux interlocuteurs de l'ADEM, à la Cellules des Initiatives sociales du Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire, aux partenaires de formation et d'accompagnement socio-professionnel et aux employeurs qui accueillent nos salariés en stage.

Un grand remerciement est également exprimé à toute l'équipe de co-labor et à tous ceux qui nous soutiennent et nous accompagnent dans notre démarche d'entreprendre autrement, les entreprises partenaires pour leur engagement, les membres de la coopérative ainsi que tous les salariés pour leur confiance.



